

Manual do Usuário APP SolarGo

1 Introdução

1.1 Função

É um aplicativo chamado SolarGo, utilizado em inversores GoodWe. O SolarGo se comunica localmente com o inversor via Wi-Fi. O usuário pode visualizar informações em tempo real e alertas do inversor, assim como executar a configuração de parâmetros pelo SolarGo.

1.2 Método de Conexão

- O inversor deve ser ligado com energia CC.
- Para garantir a estabilidade da comunicação Wi-Fi, a distância entre o telefone celular e o inversor deve ser mantida dentro de 5m.
- A função Wi-Fi do telefone celular funciona normalmente.



2.2 Conexão Direta com o Celular II

Você também pode executar o SolarGo -> [+Connect Device] -> [Go to the Settings interface] -> [Settings] -> [WLAN] para conectar o Wi-Fi do inversor.

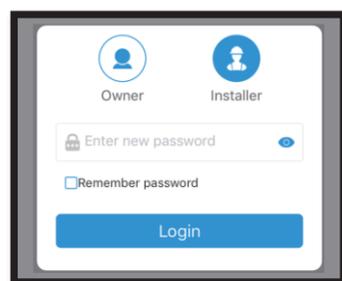


3 Login do Instalador / Proprietário

3.1 Verificação do Usuário

Clique no nome Wi-Fi do inversor na lista de dispositivos para fazer login como 'instalador' ou 'proprietário' com o código de acesso. Senha padrão: 1234

- Não compartilhe o código de acesso do inversor com outras pessoas.
- Utilize código de acesso diferente para instalador e proprietário.
- As permissões para instalador e proprietário são diferentes.
- Somente UM usuário pode efetuar login no inversor ao mesmo tempo.



2 Instalar APP

Você pode pesquisar 'SolarGo' no Google Play ou na Apple APP Store e instalá-lo no seu telefone celular. Ou você pode digitalizar o QR Code ao lado para fazer o download e instalá-lo.

- Encontre o app 'SolarGo' no Google Play ou na Apple APP Store ou leia o código QR ao lado.
- Instale o aplicativo.
- Siga os passos abaixo.



SolarGo



QR Code do APP SolarGo

2.1 Conexão Direta com o Celular

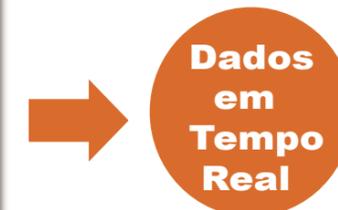
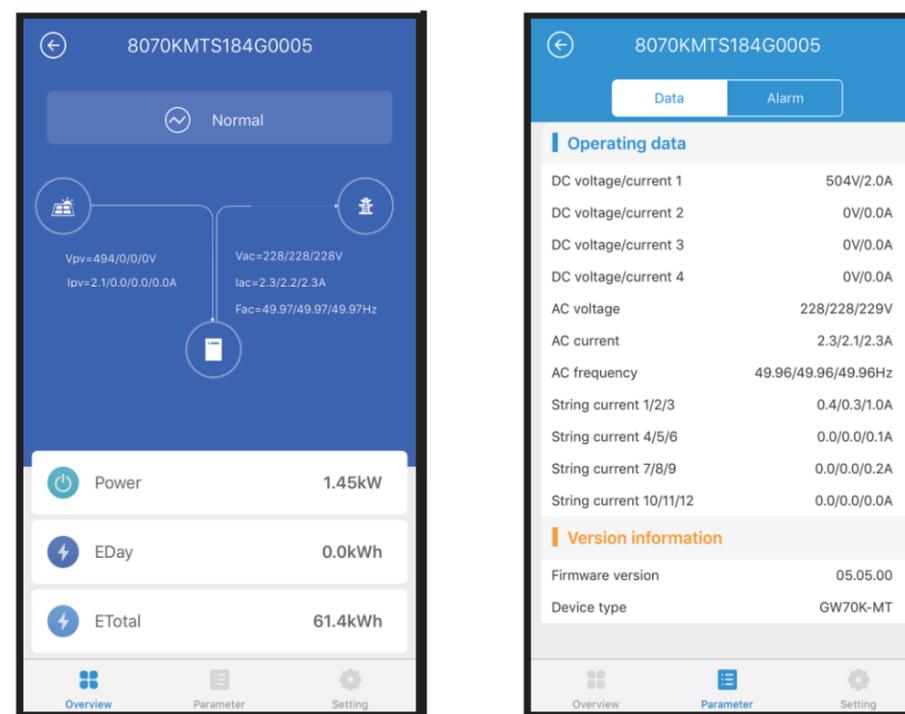
Abra o menu de redes Wi-Fi do seu celular encontre a rede Solar-WiFi * (* são os 8 últimos números do SN), digite a senha da rede (12345678). Execute o SolarGo e selecione inversor mostrado na lista de dispositivos.



O nome da rede Wi-Fi do inversor é Solar-WiFi mais os 8 últimos números do SN do inversor. Por exemplo, o nome da rede Wi-Fi do inversor 8050KMTS16BW0003 é Solar-WiFi16BW0003.

3.2 Informações do Inversor em Tempo Real

Após a verificação do usuário, acesse [Overview] para visualizar as informações gerais do inversor e [Parameters] para visualizar os dados em tempo real e alertas de erros.

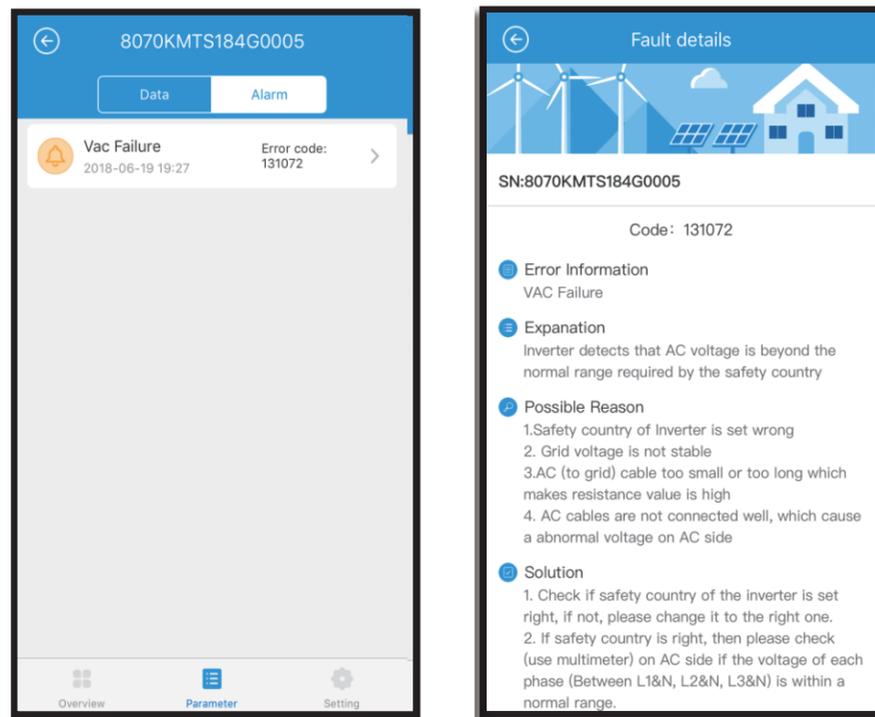


3.2 Alertas de Erros

Acesse a aba [Alarm] para verificar os alertas de erros do inversor.

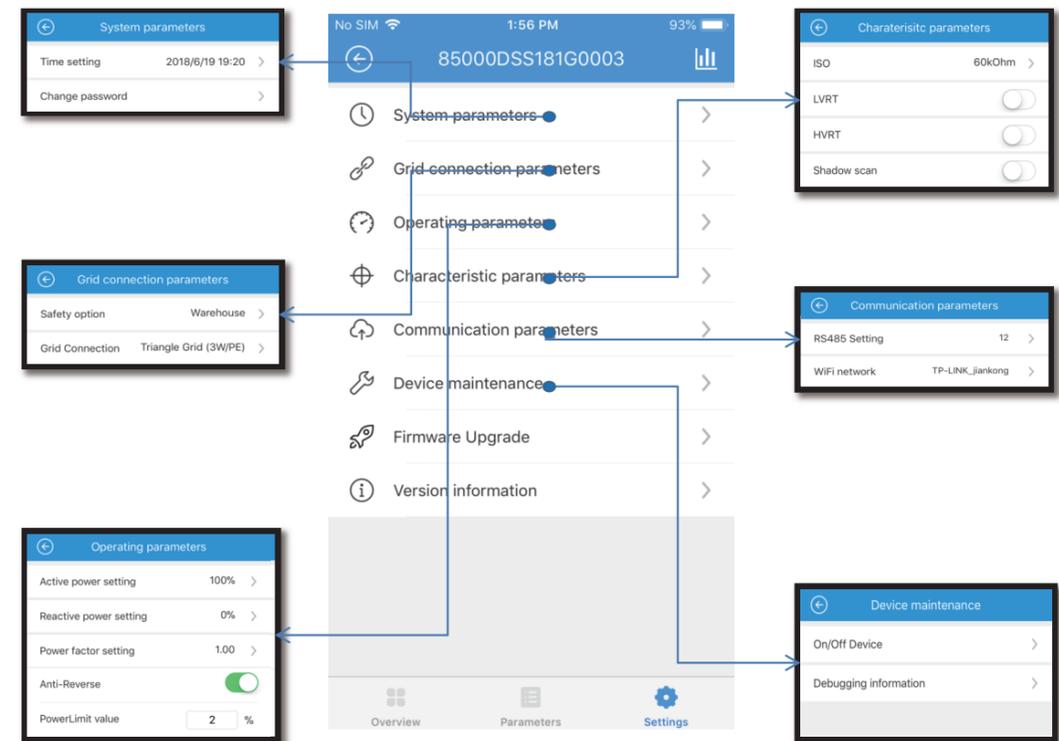
Alertas

- Verifique descrição e solução de erro para resolver a causa do alerta.
- Entre em contato com o serviço da GoodWe se não conseguir resolver o problema.
- Entre em contato com o serviço da GoodWe se o inversor não funcionar sem nenhum alarme.



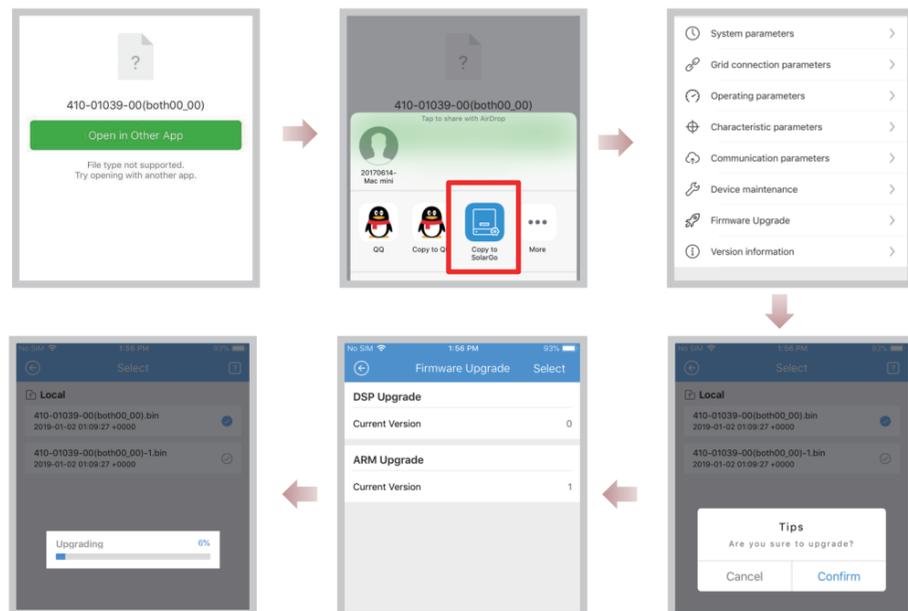
3.3 Configurações

Acessando a interface [Settings], você pode definir vários parâmetros do inversor como: configuração de país, tipo de rede (estrela ou triângulo), fator de potência, limite de potência, entre outros.



3.4 Atualização de Firmware

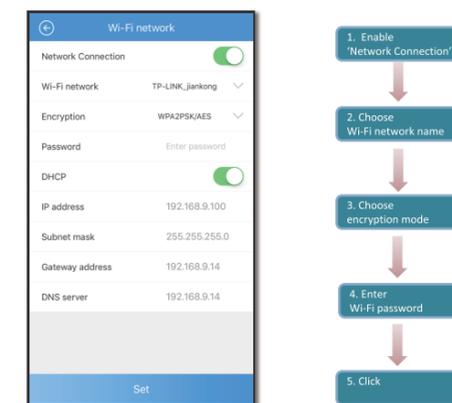
Depois de conectar o inversor com login de instalador, os usuários IOS devem copiar o arquivo de firmware para o SolarGo, clicando em [Open in Other App]. Usuários Android podem entrar diretamente em [Settings] -> [Firmware Upgrade] -> selecionar o arquivo de firmware -> [Upgrade], a atualização terá sucesso após a conclusão.



- A atualização de firmware está disponível apenas para instaladores.
- Os usuários IOS precisam copiar o arquivo para o SoarGo primeiro e depois acessar a lista de firmware para selecionar o arquivo de firmware. Os usuários Android podem selecionar diretamente o pacote de firmware.
- Durante o processo de atualização, o inversor interromperá temporariamente o carregamento dos dados de operação; O inversor será reiniciado automaticamente após a conclusão da atualização.
- O firmware DSP e ARM não podem ser atualizado ao mesmo tempo; eles devem ser atualizados um de cada vez.

3.5 Conectar o Inversor com a Rede de Internet Wi-Fi

Após o login, acesse [Settings] → [Communication] → [Wi-Fi Network], ative 'Network Connection' e as configurações de rede Wi-Fi irão aparecer. Escolha o nome da rede e o modo de criptografia, digite a senha, clique em 'Set' para concluir a configuração



4 Solução de Erros

Descrição	Possível Causa	Solução
Não foi possível instalar o SolarGo no Android	1. Versão do Android muito antiga; 2. A instalação de app de fontes desconhecidas está desativada.	1. Atualize a versão do sistema Android do celular; 2. Ative a instalação de fontes desconhecidas nas configurações do celular .
Falha de comunicação	Distância entre o telefone celular e o inversor é maior que 5m	Aproxime-se do inversor e reconecte o Wi-Fi do inversor
Falha na transferência de dados	A conexão Wi-Fi entre o telefone celular e o inversor é instável	Aproxime-se do inversor e reconecte o Wi-Fi do inversor
A conexão Wi-Fi com o inversor é instável	Distância até o inversor muito longa ou sinal Wi-Fi fraco	Aproxime-se do inversor e reconecte o Wi-Fi do inversor
A rede Wi-Fi do inversor não aparece na lista		Tente se conectar à rede Wi-Fi do inversor mais algumas vezes; Se não funcionar, feche o aplicativo e abra novamente.